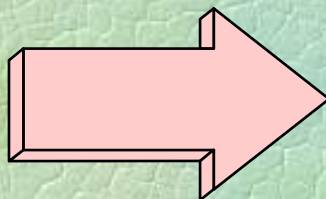




# The power of suggestion



## ■ شروع کار ایجاد صندوق

- واحد الف کارش را درست انجام نمیدهد. آقای ب زمان زیادی را صرف سیگار کشیدن میکند
- اطلاع میرسد که برای پیدا کردن سطل زباله وقت زیادی توسط آقایان ج و د صرف شده است

## ■ ایجاد صندوق پیشنهادات و جایزه برای پیشنهاد دهنده

- پیشنهاد با ارزشی دریافت میکنید که وضع غذا در رستوران را بهبود دهید و پولی نگیرید
- و همچنین: واحد الف کارش را درست انجام نمیدهد. آقای ب زمان زیادی را صرف سیگار کشیدن میکند

## ■ برای تشویق افراد برای ارائه يك پیشنهاد خوب

- تشویق هر کسی که پیشنهاد میدهد مستقل از اهمیت آن
- ارائه جایزه به چند نفر اول

ممکن است برخی افراد تاجر را پیدا کنید که از این فرصت استفاده کنند

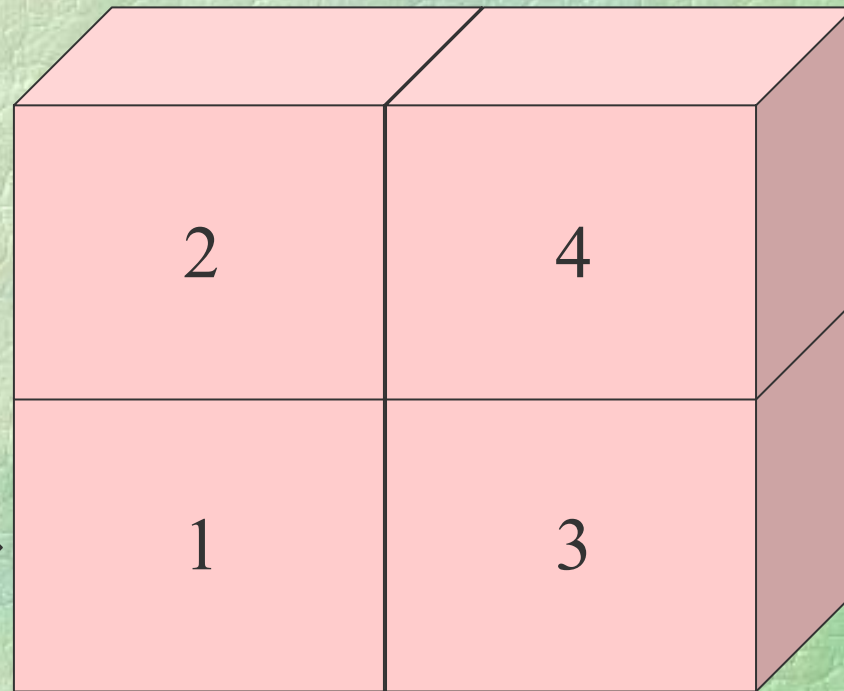
## ■ برای توسعه پیشنهادات خوب

- دادن جایزه به بهترین فرد پیشنهاد دهنده
- پرداخت درصدي از پیشنهاد داراي صرفه جويي

- 
- توسعه پیشنهادات نیاز به فشار و هل دادن دارد
    - بایستی به صورت دوره ای لیست پیشنهادات ارائه گردد تا وضعیت و نوع پیشنهادات را دریابند
  - هدف اجرایی بیشتر پیشنهادات است
    - پیشنهادات در زمان مناسب پاسخ داده شود
    - اگر اجرایی نیست پاسخ داده شود
  - توسعه پیشنهادات با مشارکت حاصل میشود و با مشارکت است که ایده های خوب طرح میگردد.

بهبود  
بزرگ

بهبود  
کوچک

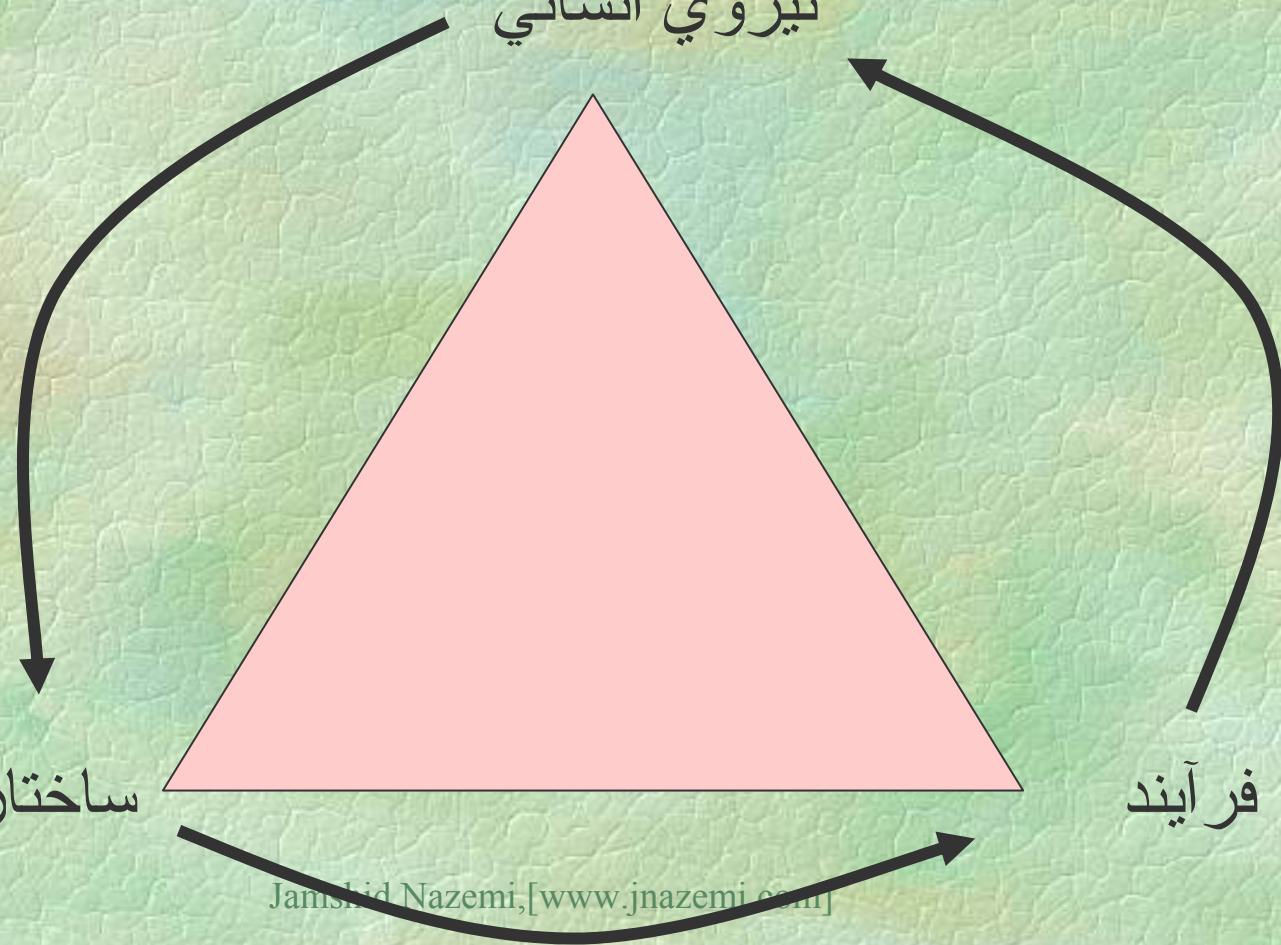
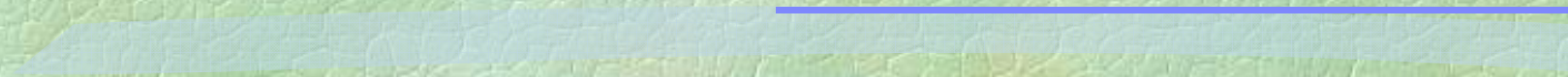


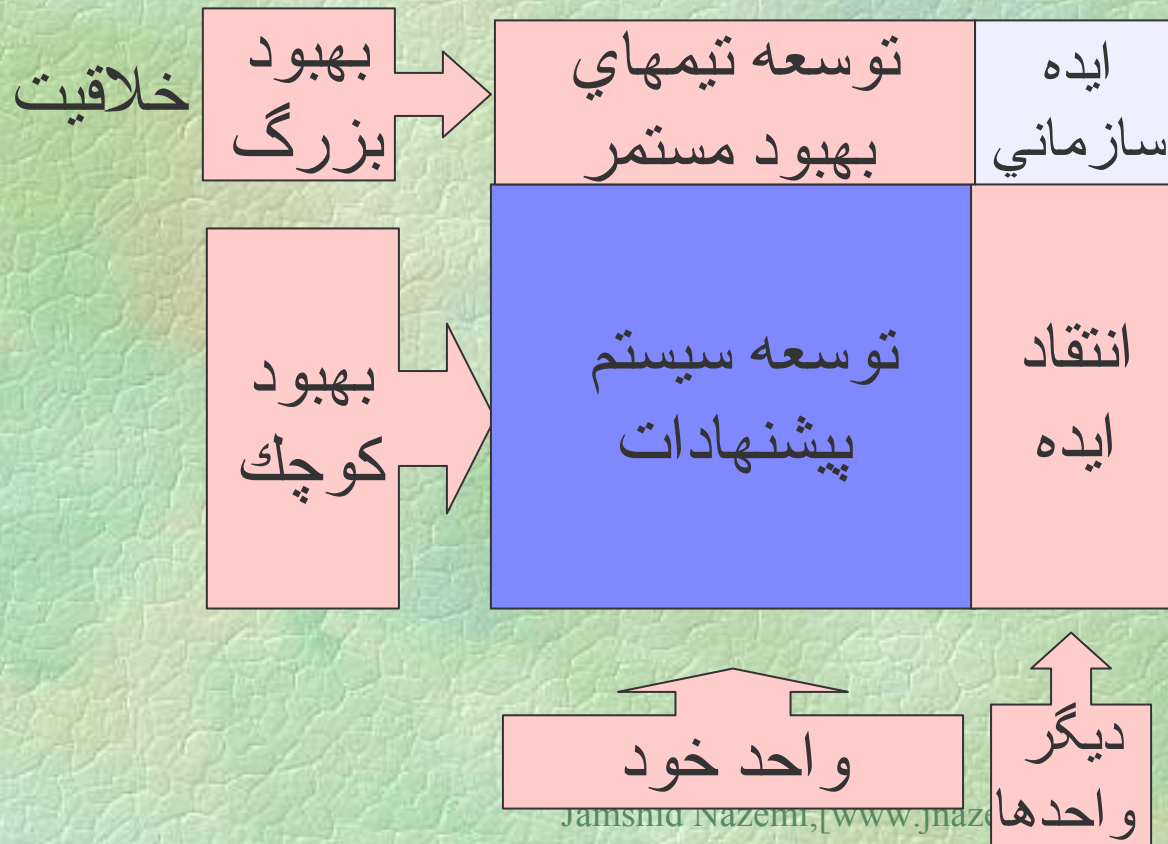
واحد خود  $i, [w$  دیگر واحدها

نیروی انسانی

ساختار

فرآیند







- 
- 
- 
-



•  
•



•  
•



//

//

•

•  
•



•

•

•  
•

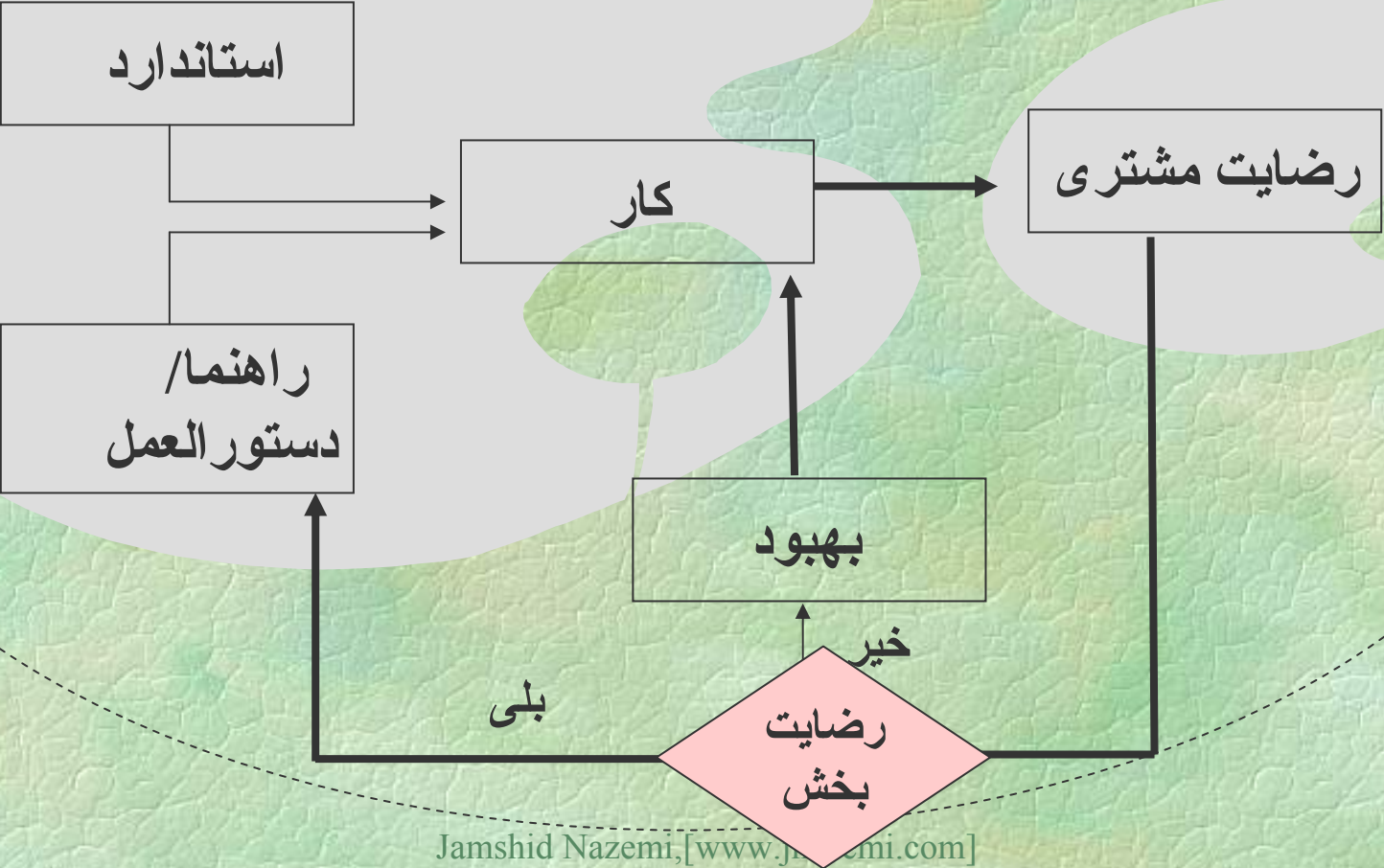


•

•

Market - in

Product out





- 
- 
- 
- 
- 

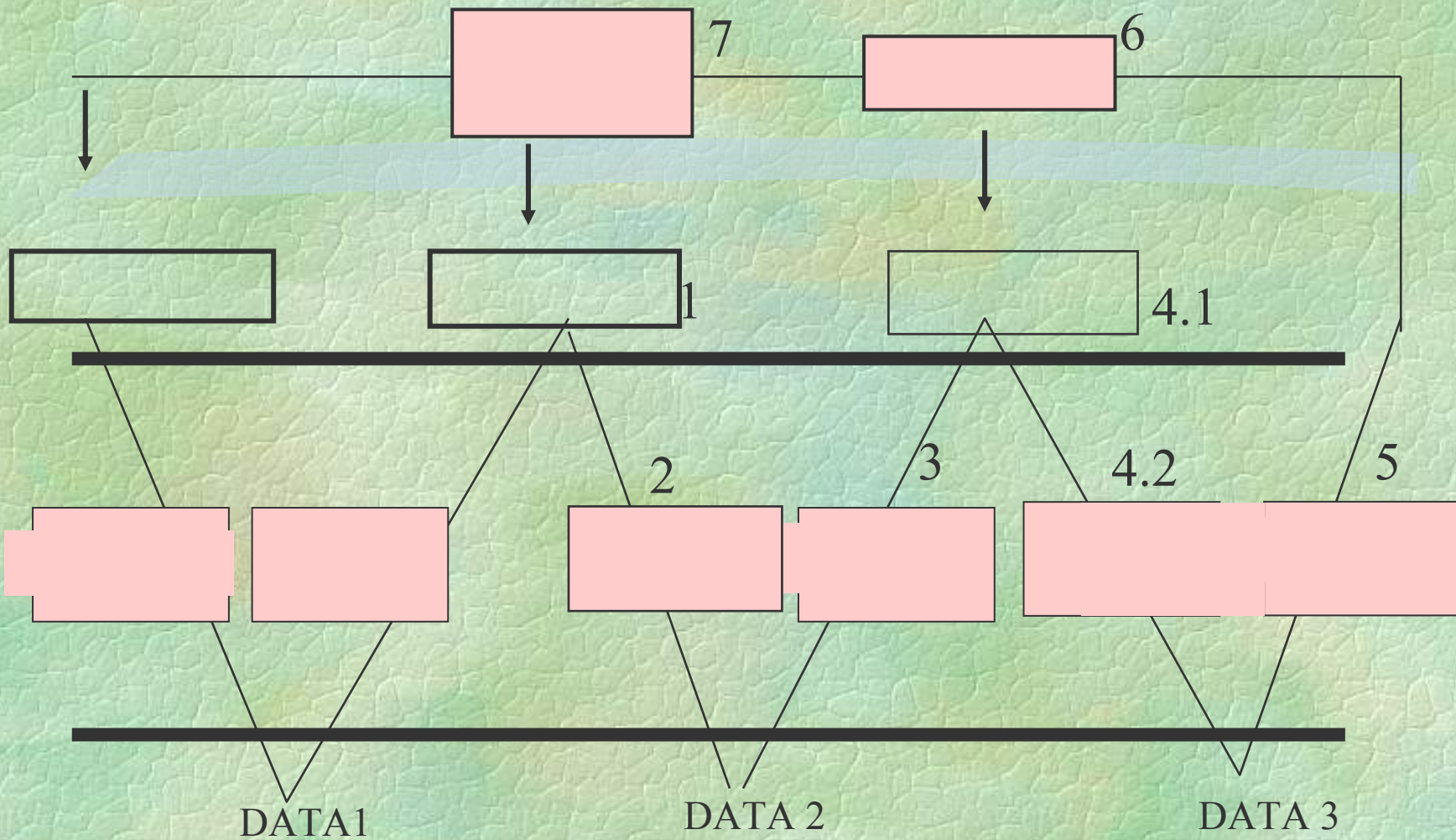
!! ...

---

---



- 
- 
- 
- 
- 
-



استراتژي راه حلها	تعداد	نوع مسئله	
مکانیزاسیون	بي نهایت	فرآیند استاندارد	کنترل
مشارکت همگان	1000-1000000	موانع طرحها	انفعالي
تیم ویژه و متخصص	10-100	آینده	فاعلي

---

- 
- 

---





		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
	Jamshid Nazemi,[ <a href="http://www.jnazemi.com">www.jnazemi.com</a> ]	18

4 ■

1 ■

11 ●

5 ■

2 ■

Who , Where , When ,  
→ What , How

Who , Where , When ,  
Why , How

6

3 ■

7



•  
•



- 
- 
- 
- 
-

---

%95    %90    X

%5    %20    X



Waste  
Defect  
Delay  
Mistake  
Accidents

- 
- 
- 
- 
- 
-



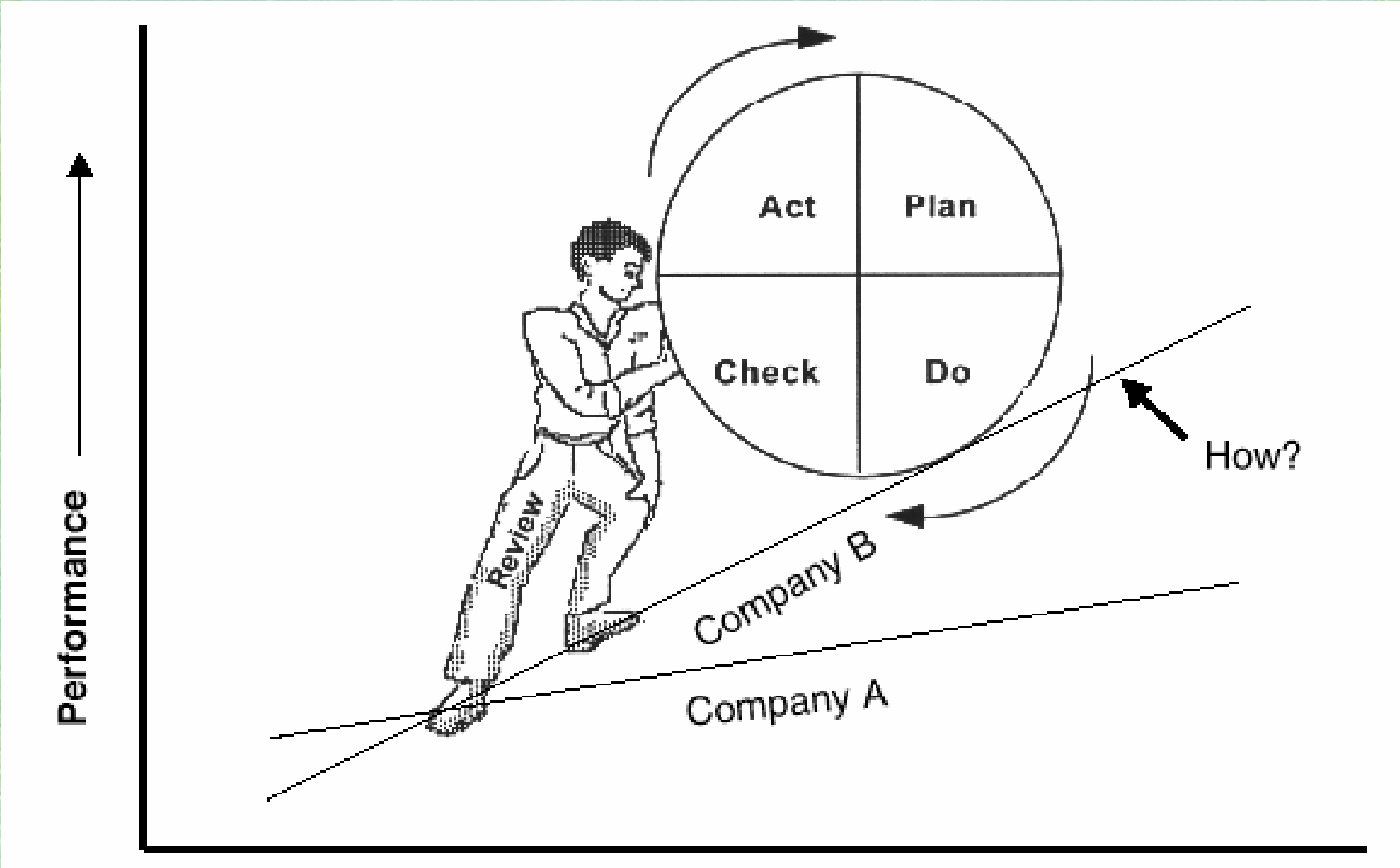
:

)

(...

- 
- 
- 
- 
- 
-





عمق  
مشارکت

تشکیل گروه

گروههای طبیعی

تیمهای حل مسئله

تیم فرآیندی

تیمهای خود کار

زمان - منابع - آموزش

**Do**

Plan

**Do**

A

P

C

D

